#### About GlobalConnect Carrier | GlobalConnect

#### **Internett i Kiellands Hus**

**Om fiberinternett**Eierseksjonssameiet Kiellands Hus har en avtale med GlobalConnect om levering av moderne bredbåndsinfrastruktur til alle leiligheter.

 **Kundeservice**

Samtlige leiligheter i sameiet har 1000/1000 mbps installert. Sameiet betaler 199 kr pr. mnd for denne tjenesten, og kostnaden dekkes inn gjennom de månedlige felleskostnadene.

 **Apple TV**
Som en del av den opprinnelige avtalen med Lynet (nå GlobalConnect) var en Apple TV (fjerde generasjon) inkludert pr. boenhet . **Sameiet er juridisk eier av denne, og den skal derfor følge leiligheten**. Samtlige beboere har signert ved utlevering av Apple TV-en, og seksjons-/andelseier er derfor ansvarlig for at denne overleveres ny eier/beboer. Dette er noe kjøper og selger må ordne seg i mellom.

Med apper på SMART-TV-er eller Apple TV får du enkelt tilgang til en rekke strømmetjenester som NRK TV, Viaplay, TV2 Play, Netflix, HBO Max, Disney+, Dplay osv.

 **TV-tjenester**
Apple TV-en er ikke en dekoder, så hvis du ønsker et TV-tilbud må du bestille et abonnement hos RiksTV eller Allente. Du vil da inngå en privat avtale som ikke sameiet er involvert i.

 **Riks-TV**: Gå in på [TV-pakker | RiksTV](https://www.rikstv.no/tv-pakker/) for bestilling og mer informasjon om pakkenes innhold. Ta eventuelt kontakt på telefon: 210 10 210

 **Allente**: [TV via streaming – Allente](https://www.allente.no/stream/) 815 800 22

Har du problemer med nettet? Sjekk driftsstatus hos GlobalConnect: [Driftsmeldinger – GlobalConnect](https://www.globalconnect.no/privat/driftsmeldinger) eller kontakt GlobalConnect: [Kundeservice – GlobalConnect](https://www.globalconnect.no/privat/kundeservice).
Sameiets kundenummer er: 406613

##### **Åpningstider GlobalConnect**

**Telefon**
Mandag – fredag 08.00-21.00:
Kontakt oss på telefon +47 389 90 100

 **Tips: En restart av wifi-boks/ruter kan også ofte enkelt løse problemet med ustabilt nett.**